



МОСКОВСКИЙ ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ И УПРАВЛЕНИЯ

MOSCOW INSTITUTE OF TECHNOLOGY AND MANAGEMENT

ОДОБРЕНО:

на заседании Учёного совета
Протокол от «16» января 2026 г.
№ 1

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ОАНО ВО «МИТУ»
М.И. Бородина
«16» января 2026



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.33 СМИ и конфликты

основной профессиональной образовательной программы
высшего образования - программы бакалавриата
по направлению подготовки

37.03.02 Конфликтология

(направленность (профиль) программы бакалавриата –
«Социальная конфликтология»,
форма обучения – очно-заочная)

*(в том числе, типовые оценочные материалы
для проведения текущего контроля успеваемости
и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине)*

Москва, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины **Б1.О.33 «СМИ и конфликты»**, компонента основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология (направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология», форма обучения – очно-заочная).

Рабочая программа дисциплины составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, утвержденного Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 29 июля 2020 г. N 840 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования - бакалавриат по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология» (зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 21.08.2020 № 59374).

Рабочая программа дисциплины разработана с учётом рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы Института, утверждённых ректором Института.

Рабочая программа дисциплины в актуальной редакции рассмотрена на заседании кафедры «Общегуманитарных дисциплин и психологии» (протокол №1 от 14.01.2026), одобрена на заседании Учёного совета (протокол № 1 от 16.01.2026 г. и утверждена ректором Образовательной автономной некоммерческой организации высшего образования «Московский институт технологий и управления» (ОАО ВО «МИТУ»)) 16.01.2026.

Оглавление

1. Цель и задачи учебной дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования	4
4. Объем и содержание дисциплины	4
4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:	4
4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):	5
4.3. Тематический план	5
4.4. Содержание дисциплины «Практическая конфликтология»	5
4.5. Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам	7
4.6. Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений	7
4.7. Примерная структура контрольной работы	8
4.8. Примерное итоговое практическое задание	8
для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр	8
5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины	10
6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы	12
8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины	13
9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	18
9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы	18
9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине	19
9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций	23
9.3.1 Тесты	23
9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)	25

1. Цель и задачи учебной дисциплины

Цель дисциплины:

Цель учебной дисциплины «СМИ и конфликты» является сформировать у обучающихся системное представление о моделях освещения СМИ конфликтных ситуаций в социуме и основных техниках разрешения информационных конфликтов.

Задачи дисциплины:

- рассмотреть понятия, виды, функции, основные теоретические подходы к анализу СМИ;
- проанализировать модели освещения конфликтов средствами массовой информации и особенности развития информационного конфликта;
- сформировать умение и навыки подбирать и использовать техники, направленные на разрешение информационных конфликтов.

2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы высшего образования

Дисциплина «СМИ и конфликты» относится к обязательной части основной профессиональной образовательной программы высшего образования – программы бакалавриата по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) программы бакалавриата – «Социальная конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование профессиональных компетенций.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с планируемыми результатами освоения основной образовательной программы высшего образования

Код компетенции	Результаты освоения (наименование компетенции)	Код и наименование индикатора достижения	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (знает–З, умеет–У, владеет–В)
ПК-1	ПК-1 Способен диагностировать уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях	ПК-1. ИД-1 Демонстрирует знание основ диагностики конфликтов, способен применять стандартные методы диагностики, формулирует диагностические заключения	<u>Знает</u> стандартные методы диагностики конфликтов в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях <u>Умеет</u> идентифицировать признаки стадий конфликта; обосновывать определение стадии с опорой на диагностические данные <u>Владеет</u> навыками составления диагностического заключения по установленной структуре в различных сферах жизнедеятельности общества, различных организациях и учреждениях
		ПК-1. ИД-2 Разрабатывает диагностические программы для конфликтных ситуаций; формулирует обоснованный прогноз развития конфликта	<u>Знает</u> цели, задачи и структуру диагностической программы конфликтной ситуации <u>Умеет</u> проводить предварительный анализ конфликтной ситуации для определения целей диагностической программы <u>Владеет</u> навыками разработки комплексной диагностической программы для конфликтной ситуации

4. Объем и содержание дисциплины

4.1. Общая трудоёмкость дисциплины:

Очно-заочная форма обучения, 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

Форма промежуточной аттестации:

4 курс, 7 семестр – зачет

4.2. Виды учебной деятельности и трудоёмкость (в академических часах):

Контроль	Семестр 7, Курс 4									З.е.
	Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс	СР	Контроль	
Зачет	72	32	8	16	4	4		40		2

Условные обозначения:

Конт. – контактная работа;

Лек. – лекционные занятия;

Пр. – практические занятия;

Тк – текущий (в том числе рубежный) контроль;

СРП – самостоятельная работа под руководством преподавателя (включает консультации, проводимые преподавателем для обучающихся в течение семестра);

Конс – консультация;

СР – самостоятельная работа обучающегося (бакалавра);

Контроль – промежуточная аттестация (ПА) в форме зачета с оценкой или экзамена

З.е. – зачетные единицы.

4.3. Тематический план

4 курс, 7 семестр

№	Наименование раздела/темы	Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам занятий)							СР	Конт роль (ПА)	Формируемые компетенции
		Всего	Конт.	Лек	Пр	Тк	СРП	Конс			
1	СМИ и СМК: определение, виды, функции, основные теоретические подходы к анализу массовых коммуникаций	18	8	2	4	1	1		10		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2
2	Модели освещения конфликтов средствами массовой информации	18	8	2	4	1	1		10		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2
3	Стереотипы и методы манипулирования в освещении конфликтов средствами массовой информации	18	8	2	4	1	1		10		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2
4	Роль СМИ в урегулировании конфликтов. Медиаторство	18	8	2	4	1	1		10		ПК-1. ИД-1 ПК-1. ИД-2
ИТОГО:		72	32	8	16	4	4		40		

4.4 Содержание дисциплины «СМИ и конфликты»

4курс, 7 семестр

Тема № 1. СМИ и СМК:

определение, виды, функции, основные теоретические подходы к анализу массовых коммуникаций

Определение понятий «средства массовой информации» и «средства массовой коммуникации» в науке и различных учебных дисциплинах. Семантика понятий «средства массовой информации» и «средства массовой коммуникации» в практике медийной и исследовательской деятельности. Определение основных понятий в соответствии с законом о СМИ. Соотношение СМИ и СМК (система средств массовой коммуникации). Основные функции СМИ. Средства массовой информации: функции и классификация. Классификация СМИ. Изучение массовых коммуникаций и теорий информации различными науками и отдельными дисциплинами. Основные теории массовой коммуникации. Человеко-ориентированный подход и медиа-ориентированный подход. Теория унифицированных последствий. Теория социального научения. Теория культивирования. Теория социализации. Теория использования и удовлетворения. Теория установления (навязывания) повестки дня. Когнитивная (конструктивистская) теория.

Тема № 2. Модели освещения конфликтов средствами массовой информации
Информационные конфликты. Политико-идеологический. Киберконфликты. Информационные споры. Модели информационных конфликтов. Психологическое воздействие картинки, видеоряда и текста на человеческое сознание. Когнитивные науки о воздействии информации на сознание человека. Отличительными чертами средств массовой информации в воздействии на человека. Социальное и психологическое воздействие СМИ на аудиторию. Сила и эффективность воздействия различных СМИ. Результаты воздействия СМИ. Социальное моделирование: теории, основные принципы, сферы применения. социальное моделирование в процессе изучения влияния СМИ на аудиторию. Средства массовой информации в конфликтной ситуации. Матрица функционирования Средства массовой информации в конфликтной ситуации: объективная и субъективная позиция. Четыре идеально-типические модели поведения масс-медиа в конфликтном поле. Идеальная (позитивная) модель освещения конфликтов. Реальная (негативная) модель освещения конфликтов СМИ.

Тема 3. Стереотипы и методы манипулирования в освещении конфликтов средствами массовой информации

Понятие стереотипа и стереотипизации как процесса. Теории стереотипизации. Стереотипы в средствах массовой информации. Роль нарратива, контекста, дискурса, идеологемы в формировании стереотипов. Последствия использования средствами массовой информации стереотипов в процессе освещения конфликтов. Использование средствами массовой информации методов манипулирования общественным сознанием. Фреймизация сознания. Теория фреймов Дифференциация социальных конфликтов, представляющих целевой интерес для средств массовой информации. Возможности и технологии освещения средствами массовой информации различных конфликтов. Особенности освещения в средствах массовой информации вооруженных конфликтов. военная журналистика как особый вид деятельности СМИ-специалиста. Расследовательская журналистика как одна из конфликтных форм журнализма. Роль средств массовой информации в политических конфликтах. Освещение этнонациональных и конфессиональных конфликтов.

Тема № 4. Роль СМИ в урегулировании конфликтов. Медиаторство

Воздействие СМИ конструктивное Воздействие СМИ деструктивное. Методы урегулирования конфликтов. Стратегия участия СМИ в предупреждении конфликтов. Медиация как общественно-значимая деятельность. Неофициальные медиаторы. Официальные медиаторы. Признаки медиаторства. Медиа-контроль. Ответственность за использование неправомерных форм разрешения информационных конфликтов.

4.5 Дидактические единицы (вопросы) для подготовки к практическим занятиям, контроля и самоконтроля знаний теоретического материала по пройденным темам

4 курс, 7 семестр

Тема № 1. СМИ и СМК:

определение, виды, функции, основные теоретические подходы к анализу массовых коммуникаций

1. Определение и соотношение понятий «СМИ» и «СМК»
2. Виды и классификации СМИ / СМК
3. Функции СМИ / СМК в обществе
4. Основные теоретические подходы к анализу массовых коммуникаций
5. Современные дискуссии и новые направления в анализе СМК

Тема № 2. Модели освещения конфликтов средствами массовой информации

1. Понятие и сущность моделей освещения конфликтов в СМИ.
2. Модель «баланса и нейтралитета» (объективного освещения)
3. Модель «сторожевого пса» (watchdog) и модели «военной журналистики»
4. Модель «доминирующего голоса» (гегемонистская модель)
5. Трансформация моделей освещения конфликтов в цифровую эпоху

Тема № 3. Стереотипы и методы манипулирования в освещении конфликтов средствами массовой информации

1. Понятие и функции стереотипов в освещении конфликтов
2. Основные методы манипулирования в конфликтной журналистике
3. Стереотипизация сторон конфликта: «образ врага» и «образ героя»
4. Методы манипуляции через источники информации и цитирование
5. Противодействие манипуляциям: медиаграмотность и фактчекинг

Тема № 4. Роль СМИ в урегулировании конфликтов. Медиаторство

1. Конструктивная и деструктивная роль СМИ в конфликтах
2. Понятие и сущность медиаторства СМИ в конфликтах
3. Модели и стратегии медиативного вмешательства СМИ
4. Инструменты и форматы медиаторства в современных СМИ и новых медиа
5. Этические и профессиональные ограничения медиаторства СМИ. Риски и границы применимости

4.6 Самостоятельная работа обучающихся по подготовке к выступлению с докладом (рефератом, эссе): примерная тематика выступлений

1. Влияние СМИ на развитие социальных конфликтов.
2. Формы и методы влияния СМИ на институт государства.
3. Основные модели сотрудничества СМИ с государственными структурами в РФ.
4. История исследования средств массовой информации.
5. Исследование средств массовой информации с позиции социологии.
6. Исследование средств массовой информации с позиции политической науки.
7. Исследование средств массовой информации с точки зрения теорий общественной и национальной безопасности.

8. Основные методы сбора информации в социально-гуманитарных, политологических и военно-исторических исследованиях средств массовой информации.
9. Методы исследования СМИ.
10. Модели сотрудничества СМИ с государственными учреждениями.
11. Особенности конфликта СМИ и государства на федеральном уровне.
12. Особенности управления конфликтами СМИ и государственных структур на региональном и муниципальном уровне.
13. Воздействие СМИ конструктивное.
14. Воздействие СМИ деструктивное.
15. Методы урегулирования конфликтов.
16. Стратегия участия СМИ в предупреждении конфликтов.
17. Медиация как общественно-значимая деятельность.
18. Неофициальные медиаторы и официальные медиаторы
19. Изучение массовых коммуникаций и теорий информации различными науками и отдельными дисциплинами.
20. Основные теории массовой коммуникации.
21. Человеко-ориентированный подход и медиа-ориентированный подход.
22. Средства массовой информации в конфликтной ситуации.
23. Теория фреймов.
24. Дифференциация социальных конфликтов, представляющих целевой интерес для средств массовой информации.
25. Возможности и технологии освещения средствами массовой информации различных конфликтов.
26. Особенности освещения в средствах массовой информации вооруженных конфликтов.
27. Ответственность за использование неправомерных форм разрешения информационных конфликтов.

4.7 Примерная структура контрольной работы

1. теоретическая часть – ответы на вопросы / тестовые вопросы по пройденным темам
2. практическая часть – выполнение задания (кейса, кейс-задания)

4.8 Примерное итоговое практическое задание

для предварительной промежуточной аттестации результатов обучения за семестр

На основе полученной в ходе курса информации, выполните представленные нижеперечисленные задания по дисциплине «СМИ и конфликты».

Задание 1. В одном из городов местные СМИ опубликовали статью о предполагаемом загрязнении реки, вызванном деятельностью завода. Жители города начали протестовать, обвиняя завод в экологических преступлениях. Какой диагностический инструмент вы бы использовали для анализа конфликта между СМИ и общественностью, и какие шаги могли бы помочь в разрешении ситуации?

Ответ оформите в виде письменного аналитического отчета (объем 3 страницы) или презентации (5 слайдов).

Задание 2. Рассмотрите любой освещенный в СМИ конфликт и предложите пути конструктивного взаимодействия СМИ в рамках конфликта в качестве третьей стороны (способствующих снижению эскалации конфликта).

Ответ оформите в виде письменного аналитического отчета (объем 3 страницы) или презентации (5 слайдов).

Задание 3. Приведите пример конкретного конфликта (международного, политического, социального или этнического), который освещался в российских и зарубежных СМИ. Сравните не менее двух медиаисточников (например, РИА Новости и BBC). Опишите: ключевые различия в подаче информации (лексика, тональность, акценты); используемые способы влияния на аудиторию (эвфемизмы, метафоры, умолчание, драматизация); возможные причины выявленных различий (редакционная политика, целевая аудитория, цензура, геополитическая позиция).

Ответ оформите в виде письменного аналитического отчета (объем 3 страницы) или презентации (5 слайдов).

5. Методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины

В процессе изучения дисциплины используются такие виды учебной работы, как аудиторные занятия, различные виды самостоятельной работы обучающихся, в том числе по заданиям преподавателя, промежуточная аттестация.

Методические рекомендации при подготовке к аудиторным занятиям

К аудиторным занятиям относятся лекционные занятия и практические (семинарские) занятия.

В процессе лекций рекомендуется вести конспект, что позволит впоследствии вспомнить изученный учебный материал, дополнить содержание при самостоятельной работе с литературой, подготовиться к промежуточной аттестации. В процессе конспектирования следует обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к практическому занятию обучающемуся рекомендуется изучить указанную в рабочей программе основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой по теме занятия. Для лучшего понимания содержания программы обучающимся рекомендуется постоянно соотносить знания, получаемые в курсе, с уже накопленными сведениями из области психологии, активно задавать вопросы по изучаемому материалу и принимать участие в обсуждениях на практических занятиях.

При решении практических заданий (задач) обучающемуся рекомендуется предварительно повторить теоретический материал по соответствующей теме (вопросу), выписать алгоритм выполнения аналогичных типов заданий и (или) необходимые формулы; кратко отразить исходное условие задания; привести развёрнутые пояснения хода решения; проанализировать полученные результаты и сформулировать выводы и (или) рекомендации (при необходимости). При решении кейс-заданий в ответе в дополнение к перечисленному следует четко обозначить ключевые факторы / условия, при наличии / соблюдении которых предложенное решение проблемной кейс-ситуации будет эффективным.

Особой формой контактной работы является самостоятельная работа под руководством преподавателя, которая включает тематическую консультацию по дисциплине рабочего учебного плана соответствующего года обучения или разбор заданий отдельного занятия по соответствующей дисциплине, проводимую еженедельно как индивидуально, так и для мелких групп по утвержденному расписанию. Обучающимся рекомендуется посещать такие занятия по необходимости для обеспечения более эффективной подготовки и качества усвоения учебного материала.

Методические рекомендации к самостоятельной работе по дисциплине

Самостоятельная работа студентов (СРС, СР) является важным видом учебной и научной деятельности, направленным на развитие самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению задач учебного и профессионального уровня. Самостоятельная работа - обязательная часть учебного процесса для каждого обучающегося, объем которой определяется учебным планом.

Объем, виды и формы самостоятельной работы студентов при реализации дисциплины, порядок ее организации и контроля определяются ведущим преподавателем в соответствии с Методическими рекомендациями по организации самостоятельной работы обучающихся Института и доводятся до сведения обучающихся.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся является:

- изучение теоретического учебного материала на основе конспектов лекций и подготовка к практическим занятиям (повторение ответов на теоретические вопросы к занятиям);

- работа с литературой для подготовки выступлений с докладом (эссе, рефератом), а также изучения учебной литературы по вопросам, отведенным на самостоятельное освоение (при наличии);
- подготовка к устному опросу или письменному тестированию, к контрольной работе;
- самостоятельное выполнение практических заданий и итогового практического задания по дисциплине.

Для лучшего освоения теоретического материала необходимо систематически работать с конспектами лекций, отвечать на контрольные вопросы; осуществлять аналитическую обработку учебной литературы для самостоятельного изучения (аннотирование, рецензирование, реферирование). Следует подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на практическое занятие, в особенности по вопросам, выносимым на самостоятельное изучение. Представленные в практическом занятии вопросы опираются на пройденный лекционный материал, поэтому к ним желательно готовиться после изучения материала соответствующих лекций.

Доклад и реферат представляют собой сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию. Эссе, в отличие от доклада, предполагает наличие рассуждений выступающего по выбранной проблематике, его авторскую позицию, аргументированную синтезом информации из различных учебных и (или) научных источников. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей.

Готовясь к выступлению с докладом, с эссе или реферативному сообщению, обучающийся может обращаться за методической помощью к преподавателю. Начинать подготовку следует составлением плана (конспекта) выступления по изучаемому материалу (вопросу). Далее следует отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.

Практические советы по подготовке выступления с презентацией:

- согласуйте с преподавателем тему для выступления и подберите актуальную литературу;
- готовьте отдельно: текст доклада, слайды (10-15), раздаточный материал (при необходимости);
- выносите на слайды самую значимую информацию, лучше наглядную (таблицы, схемы и т.п.);
- используйте для презентации сдержанный деловой стиль оформления;
- выступление начинайте с обязательной информации: тема, фамилия и инициалы выступающего;
- соблюдайте структуру выступления в докладе и на презентации: план сообщения; слайды, иллюстрирующие (но не дублирующие) текст выступления; краткие выводы из всего сказанного;
- обязательно указывайте список использованных источников;
- будьте готовы к вопросам по теме выступления;
- соблюдайте тайминг во время выступления: до 7 мин. на выступление и 5 мин.— ответы на вопросы.

Методические рекомендации по подготовке и выполнению контрольной работы

Контрольная работа выступает оценочным средством рубежного контроля знаний, умений и навыков обучающегося, сформированных по итогам изучения модуля или совокупности взаимосвязанных тем дисциплины.

Контрольная работа проводится после завершения изучения тем, входящих в модуль дисциплины, но не реже двух раз в семестр, выполняется студентом самостоятельно, без использования вспомогательных материалов (в том числе учебников или конспектов лекций) в отведенное для этого ограниченное время.

Для подготовки к модульной контрольной работе необходимо повторить теоретический материал лекций и примеры выполнения практических заданий по темам модуля. На контрольной работе необходимо прежде всего внимательно прочитать текст заданий, распределить время на их выполнение и приступить к контрольной работе.

Методические рекомендации по выполнению итогового практического задания

Итоговое практическое задание по дисциплине представляет собой средство оценивания уровня знаний, умений и (или) навыков обучающегося по итогам освоения курса учебной дисциплины за семестр. При выполнении итогового практического задания выполняйте методические рекомендации:

- внимательно прочитайте текст задания, обратить внимание на существенные исходные условия задания, которые повлияют на ход решения, логику рассуждений, а также структуру ответа и аргументации к нему;
- при написании ответа на задание уточните допущения, которых будете придерживаться в неуточненных частях исходного условия задания, если упомянутые допущения могут влиять на ход рассуждений и структуру ответа;
- подкрепляйте ответ необходимыми аргументами, ссылками на первоисточники литературы, описанием хода решения задания, сформулируйте итоговые выводы;
- соблюдайте сформулированные в задании требования к объему, содержанию и оформлению ответа.

6. Особенности организации образовательной деятельности по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В институте образовательная деятельность обучающихся с ограниченными возможностями здоровья осуществляется на основе образовательных программ, адаптированных, при необходимости, для обучения указанных лиц, с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (по их заявлению).

В институте созданы специальные условия для получения образования по образовательным программам обучающимися (бакалаврами) с ограниченными возможностями здоровья, которые включают в себя использование специальных методов обучения и воспитания, печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья, специальные технические средства обучения, предоставление услуг ассистента (при необходимости), оказывающего обучающимся (бакалаврам) необходимую техническую помощь, обеспечение доступа в здание института.

7. Организация воспитательной работы в процессе реализации дисциплины как компонента образовательной программы

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Института в рамках реализации дисциплины осуществляется воспитательная работа, направленная на закрепление духовно-нравственных ценностей и (или) развитие высоконравственной личности, способной в полной мере реализовывать свой потенциал и проявить инициативность в условиях современного общества.

Воспитательная работа в рамках реализации дисциплины «**Практическая конфликтология**» как компонента образовательной программы основана на использовании аксиологического, культурно-исторического, системно-деятельностного и

лично ориентированного подхода с учетом основных принципов воспитания: гуманистической направленности, совместной деятельности участников образовательного процесса, следования нравственному примеру, безопасной жизнедеятельности и инклюзивности.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Каменская, В. Г. Психология конфликта. Психологическая защита и мотивации в структуре конфликта : учебник для вузов / В. Г. Каменская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 150 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05670-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/58624>

2. Леонов, Н. И. Конфликтология: общая и прикладная : учебник и практикум для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 395 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09672-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540916>

3. Психопрофилактика и психологическое просвещение в образовательной среде : учебник для вузов / под редакцией Д. В. Наумовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 414 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14817-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/588911>

8.2. Дополнительная литература

1. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 269 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21487-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/5831212>.

2. Хухлаева, О. В. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : учебник и практикум для вузов / О. В. Хухлаева, О. Е. Хухлаев. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 423 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02596-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/582854>

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в том числе электронных образовательных ресурсов)

Название	Эл.адрес	Режим доступа
Личный кабинет обучающегося ОАНО ВО «МИТУ» (СДО на базе LMS Moodle)	https://lms.mitu.msk.ru/login/index.php	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет
Федеральный портал «Российское образование»	http://www.edu.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Портал психологических изданий	https://psyjournals.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Репозиторий научных трудов Московского научно-исследовательского института психиатрии	http://www.mniip-repo.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Электронный журнал «Вопросы	http://www.voppsy.r	свободный,

психологии»	u/	из любой точки, где есть Интернет
Сайт Института психологии РАН	http://www.ipras.ru/	свободный, из любой точки, где есть Интернет
Сайт Российского психологического общества	http://xn--n1abc.xn--p1ai/	свободный, из любой точки, где есть Интернет

8.4. Электронно-библиотечная система*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ	https://urait.ru/	для авторизованных пользователей, из любой точки, где есть Интернет

**Обеспечивает индивидуальным неограниченным доступом к электронным изданиям литературы, указанной в рабочей программе, в том числе в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ.*

8.5. Комплект лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения (в том числе отечественного производства)*

Название ПО	Характер ПО
Microsoft Windows 10 (операционная система)	лицензионное ПО
Microsoft Office (офисное ПО)	лицензионное ПО
LibreOffice (офисное ПО)	свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0)
7-Zip (архиватор)	свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL)
Яндекс Браузер (Интернет-браузер)	свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии)
Kaspersky Free (антивирусное ПО)	свободно распространяемое отечественное ПО
NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО)	лицензионное отечественное ПО
Интернет-сервис для проведения вебинаров Livedigital	лицензионное отечественное ПО

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.6. Современные профессиональные базы данных (в том числе международные реферативные базы данных научных изданий) и информационно-справочные системы*

Название	Эл. адрес	Режим доступа
Национальная библиографическая база данных научного цитирования, научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	http://www.elibrary.ru	Ресурс открытого доступа
Интернет-ресурс Российской Государственной Библиотеки	https://www.rsl.ru	Ресурс открытого доступа
Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink	https://link.springer.com	Ресурс открытого доступа
Реферативная база зарубежных научных публикаций	https://www.scilit.net/	Ресурс открытого доступа

Научная электронная библиотека (база научных статей) «КиберЛенинка»	https://cyberleninka.ru/	Ресурс открытого доступа
Некоммерческие интернет-версии справочно-правовой информационной системы КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/online/	Ресурс открытого доступа
Информационно-правовой портал справочно-правовой информационной системы Гарант	https://www.garant.ru	Ресурс открытого доступа

**Состав подлежит обновлению (при необходимости)*

8.7. Материально-техническое обеспечение для реализации дисциплины

Б1.О.33 «СМИ и конфликты»	Аудитория №6 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стул с пюпитром обучающегося - 20 шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам- 1 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт. <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неэксклюзивной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО;	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №6 (Аудитория № 6, Площадь 53.6 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
------------------------------	--	--	--------	--	--

	- NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО				
	Аудитория №8 Специализированная многофункциональная учебная аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, семинарского типа (практических занятий), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для организации практической подготовки обучающихся, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения: <u>Специализированная мебель:</u> - стол обучающегося - 15 шт.; - стул обучающегося - 15шт.; - стол педагогического работника - 1 шт.; - стул педагогического работника - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 15 шт.; - мультимедиапроектор BenQ MS560 - 1 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неисключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №8 (Аудитория №8, Площадь 56,44 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026

	Аудитория №9 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам: <u>Специализированная мебель:</u> - стол - 16 шт.; - стул - 16 шт.; - стеллаж - 1 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; <u>Оборудование и технические средства обучения:</u> - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ», к электронной библиотечной системе, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам - 16 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; <u>Программное обеспечение:</u> - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой неэксклюзивной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) - лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №9 (Аудитория №9) Площадь 48,14 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по 23.12.2026
	Аудитория №11 Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде ОАНО ВО «МИТУ», электронной библиотечной системе, современным профессиональным базам данных и информа-	115114, г. Москва, наб. Дербеневская, д. 11, 1 этаж, Помещение №11 (Аудитория №11) Площадь 54,7 м2)	Аренда	Общество с ограниченной ответственностью «Институт профессионального образования»,	Договор аренды нежилых помещений № 24/01/2026-а от 24 января 2026 г., срок действия с 24.01.2026 по

	ционным справочным системам: Специализированная мебель: - стол - 18 шт.; - стул - 18 шт.; - стеллаж - 6 шт.; - стол под многофункциональную офисную оргтехнику (МФУ) - 1 шт.; - вешалка для одежды - 1 шт.; - тумба - 1 шт. Оборудование и технические средства обучения: - моноблок IRU office с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в электронную информационно-образовательную среду ОАНО ВО «МИТУ» и к электронной библиотечной системе – 18 шт.; - МФУ Kyocera M-2735dn - 1 шт.; Программное обеспечение: - Microsoft Windows 10 (операционная система) - лицензионное ПО; - Microsoft Office (офисное ПО) - лицензионное ПО; - LibreOffice (офисное ПО) - свободно распространяемое ПО (под лицензией MPL 2.0); - 7-Zip (архиватор) - свободно распространяемое ПО (под лицензией GNU LGPL); - Яндекс Браузер (Интернет-браузер) - свободно распространяемое отечественное ПО (на условиях простой не-исключительной лицензии); - Kaspersky Free (антивирусное ПО) - свободно распространяемое отечественное ПО; - NANO Антивирус Pro для образовательных учреждений (антивирусное ПО) -лицензионное отечественное ПО; - Сервис для общения и обучения livedigital - лицензионное отечественное ПО.				23.12.2026
--	--	--	--	--	------------

9. Оценочные средства для проведения контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

9.1. Этапы контроля успеваемости и уровня сформированности компетенций по дисциплине как компоненте образовательной программы

Оценивание хода и результатов освоения дисциплины, уровня сформированности у обучающихся закрепленных за ней компетенций (знаний, умений, навыков как компонентов-предикторов, последовательно формирующих компетенции), осуществляется на этапах:

1) текущего контроля успеваемости – регулярно осуществляемой проверки учебных достижений обучающихся во время проведения всех видов учебных занятий (лекционных, практических), с применением процедур письменного тестирования или устного опроса по пройденным темам, проверки выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий), а также контроля результатов самостоятельной работы по подготовке к практическому занятию, к выступлению с докладом и др.;

2) рубежного контроля – внутри семестрового текущего контроля учебных достижений обучающихся, осуществляемого по завершении изучения раздела (модуля) учебной дисциплины, посредством проведения контрольных работ;

3) промежуточной аттестации – обязательного семестрового контроля результатов освоения программы учебной дисциплины с целью оценки уровня сформированности у обучающихся компетенций, проводимого путем предварительной аттестации (контроля выполнения итогового практического задания, прохождения итогового тестирования) или письменного экзамена (зачета с оценкой, зачета) в период зачетно-экзаменационной сессии.

Контрольные мероприятия производятся в соответствии с Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ОАНО ВО «МИТУ».

Содержание оценочных средств для разных этапов контроля устанавливается **фондом оценочных средств (контрольно-оценочных материалов)**, представлен в п.9.3.

9.2. Перечень типовых оценочных средств и критерии оценивания уровня сформированности компетенций по дисциплине

Уровень сформированности компетенций по дисциплине проверяется на каждом этапе контроля с использованием комплекса оценочных средств и контрольных мероприятий.

Перечень типовых оценочных средств по дисциплине

Этапы контроля	Контрольные мероприятия (процедуры)	Оценочные средства	Контроль:	
			учебных занятий	ЗУВ
Текущий контроль	Опрос	Вопросы к занятиям	СРС	З
		Тесты	Ауд, СРС	З, У
	Проверка выполнения заданий (кейсов, кейс-заданий)	Задания	Ауд, СРС	У, В
	Оценка выступления с докладом	Реферат, эссе	СРС	З, У
Рубежный контроль	Контрольная работа	Контрольная работа (тесты, задания)	Ауд	З, У, В
Промежуточная аттестация	Предварительная аттестация	Итоговое практическое задание / Итоговый тест	СРС	З, У, В
	Промежуточная аттестация	Экзаменационный билет (тесты, задание)	Ауд	З, У, В

Успешность формирования компетенций (индикаторов компетенций) по дисциплине определяется достижением запланированных результатов обучения, соотнесенных с индикаторами, уровнем и полнотой формирования необходимых знаний, умений и навыков по дисциплине, что находит отражение в системе оценивания ОАНО ВО «МИТУ».

Оценивание результатов учебной деятельности обучающихся при освоении дисциплин осуществляется с применением балльно-рейтинговой системы ОАНО ВО «МИТУ» - комплексной системы поэтапного оценивания уровня освоения компонентов основной образовательной программы и программы в целом и построенной на принципах непрерывного характера контроля и оценивания результатов учебной деятельности и накопительного механизма формирования рейтинга обучающегося.

Система и критерии оценивания знаний, умений и навыков по дисциплине

Этапы контроля	Формируют рейтинг	Итоговый рейтинг в баллах	Уровень сформированности компетенций, измеренный через оценочные средства	Результаты освоения	
				Зачет	Экзамен (зачет с оценкой)

Текущий, в том числе рубежный контроль	Текущий рейтинг	85 - 100	Компетенция сформирована на высоком творческом уровне (знания, умения, навыки)	зачтено	5, «отлично»
		67-84	Компетенция сформирована на достаточном реконструктивном уровне (знания, умения)		4, «хорошо»
		55-66	Компетенция сформирована на базовом репродуктивном уровне (знания)		3, «удовлет ворительно»
Промежуточная аттестация	Рейтинг ППА	0-54	Компетенция не сформирована	не за- чтено	2, «неудо- влет ворительно»
	Итоговый рейтинг				

Текущий рейтинг учебных достижений обучающегося формируется по результатам прохождения контрольных мероприятий текущего и рубежного контроля, каждое из которых оценивается максимум в 100 баллов, а текущий рейтинг определяется как средняя арифметическая из результатов таких мероприятий и не может превышать 100 баллов:

$$\text{Текущий рейтинг} = (\sum \text{ОС ТК} + \sum \text{ОС РК}) / n$$

где $\sum \text{ОС ТК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за все мероприятия текущего контроля,

$\sum \text{ОС РК}$ – общая сумма накопленных в семестре баллов за мероприятия рубежного контроля,

n – общее количество проведенных мероприятий.

Рейтинг ППА формируется по итогам прохождения предварительной промежуточной аттестации по дисциплине (итогового тестирования или выполнения итогового практического задания) исходя из возможного максимума в 100 баллов. Предварительная промежуточная аттестация является обязательной формой семестрового контроля результатов учебной деятельности независимо от достигнутого уровня текущего рейтинга и проводится на образовательном портале Института (<https://lms.mitu.msk.ru/>).

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр исчисляется исходя из 100-балльной системы оценивания по следующей формуле:

$$\text{Итоговый рейтинг за семестр} = \text{Текущий рейтинг} * 0,7 + \text{Рейтинг ППА} * 0,3$$

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр позволяет ему получить зачет или положительную оценку по экзамену (зачету с оценкой) без дополнительного аттестационного испытания в период зачетно-экзаменационной сессии.

Оценивание учебных достижений осуществляется с учетом установленных критериев применительно к разным контрольно-оценочным материалам.

Критерии оценивания по видам оценочных средств

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетвори- тельно» (0-54 балла)	3, «удовлетвори- тельно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
Вопросы к занятиям	теоретическое со- держание не освое- но, знание материа- ла носит фрагмен- тарный характер, наличие грубых ошибок в ответе	теоретическое содержание освое- но частично, допущено не бо- лее двух-трех недочетов	теоретическое содер- жание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обуча- ющийся смог бы их исправить сам	теоретическое содер- жание освоено полно- стью, ответ построен по собственному пла- ну
Тесты, Итоговый тест	общий вес правиль- ных ответов менее 54%	общий вес пра- вильных ответов составляет 55-	общий вес правиль- ных ответов 67-85%	общий вес правиль- ных ответов не менее 85%

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
		66%		
Задание, Итоговое практическое задание	работа выполнена фрагментарно, обучающийся проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов и формулы определены неверно	работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед обучающимся задач, связь результатов его работы с теорией учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок	задание выполнено полностью, грамотно, в соответствии с теорией учебной дисциплины, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминов даны, задачи решены, но с некоторыми ошибками	задание выполнено полностью, ответ соответствует установленным требованиям, демонстрирует глубину и грамотность изложения, обучающийся проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по дисциплине и верно дает определения терминам
Реферат, эссе	Работа не соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не соответствует заявленной теме, содержание работы изложено не научным стилем	Тема соответствует целям и задачам дисциплины, содержание работы не в полной мере соответствует заявленной теме, заявленная тема раскрыта недостаточно полно, использовано небольшое количество научных источников, нарушена логичность и последовательность в изложении материала, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема раскрыта недостаточно полно, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, отсутствуют новейшие литературные источники по проблеме, при оформлении работы имеются недочеты	Тема актуальна, содержание соответствует заявленной теме, тема полностью раскрыта, проведен анализ различных точек зрения по рассматриваемому вопросу, использован научный язык изложения, материал изложен логично и последовательно, при подготовке к докладу выступающий использовал актуальную литературу, сформулированы выводы и (или) авторская позиция, оформление работы соответствует предъявляемым требованиям.
Контрольная работа	Число ошибок и недочетов превосходит норму, при которой может быть выставлена оценка «удовлетворительно» или если правильно выполнено менее половины работы; если обучающийся не приступал к выполнению работы или правильно выполнил не более 10 процентов всех заданий	Показаны минимальные знания по основным темам; выполнено не менее половины работы или допущены в ней: а) не более двух грубых ошибок, б) не более одной грубой ошибки и одного недочета, в) не более двух-трех негрубых ошибок, г) одна негрубая ошибка и три недочета, д) при отсутствии ошибок, 4-5 недо-	Показан достаточный уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена полностью, но допущено в ней: а) не более одной негрубой ошибки и одного недочета б) или не более двух недочетов.	Показан высокий уровень знания изученного материала по теме/модулю/дисциплине, проявлен творческий подход при ответе на вопросы, умение глубоко анализировать проблему и делать обобщающие выводы; работа выполнена грамотно с точки зрения поставленной задачи, т.е. без ошибок и недочетов или допущено не более одного недочета

Оценочное средство	Баллы			
	2, «неудовлетворительно» (0-54 балла)	3, «удовлетворительно» (55-66 баллов)	4, «хорошо» (67-84 балла)	5, отлично (85-100 баллов)
		четов		

По дисциплинам с формой промежуточной аттестации «зачет» итоговый рейтинг за семестр является окончательным результатом. Если он ниже 55 баллов, то обучающийся получает неудовлетворительную оценку и направляется на повторную промежуточную аттестацию (пересдачу).

В случаях, когда достигнутый обучающимся итоговый рейтинг за семестр по дисциплинам с формой промежуточной аттестации «экзамен» или «зачет с оценкой» не позволяет ему получить положительный результат или обучающийся претендует на более высокий результат, он имеет возможность пройти промежуточную аттестацию с дополнительным аттестационным испытанием в период зачетно-экзаменационной сессии, но с обнулением итогового рейтинга за семестр.

Дополнительное аттестационное испытание в период зачетно-экзаменационной сессии обучающийся проводится письменно, экзаменационный билет включает теоретическую (тестовые вопросы) и практическую (задание) части. Итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации определяется как сумма баллов, полученных обучающимся за ответы на тестовые вопросы (0-60 баллов) и выполнение практического задания (0-40 баллов) билета, максимальное количество баллов 100.

Итоговый рейтинг обучающегося за семестр (в случае получения оценки «автоматом») или итоговый рейтинг обучающегося по промежуточной аттестации формирует его семестровую оценку по дисциплине.

9.3. Фонд оценочных средств промежуточной аттестации для контроля этапов сформированности уровней компетенций

9.3.1 Тесты

Задания закрытого типа с выбором ответа

	Задание	Правильный ответ
	Какой термин в медиаисследованиях обозначает способ подачи информации, который задаёт определённый угол восприятия события? А) Агент влияния В) Фрейминг С) Контент-анализ D) Дискурс	В)
	Какая из перечисленных стратегий освещения конфликта направлена на снижение социальной напряжённости? А) Драматизация В) Поляризация сторон С) Дезэскалационная риторика D) Использование военной терминологии	С)
	Что из перечисленного является нарушением принципа нейтральности журналиста при освещении конфликта? А) Использование открытых вопросов В) Цитирование обеих сторон С) Навешивание оценочных ярлыков на одну из сторон D) Указание на неподтверждённые данные	С)
	Какой приём чаще всего используется для создания образа «врага» в конфликтных медиатекстах? А) Эмпатическое описание В) Дегуманизация С) Фактчекинг D) Сбалансированное интервью	В)
	В каком случае журналист имеет право раскрыть конфиденциальную информацию об участнике конфликта? А) Если это повышает рейтинг издания В) Если этого требуют источники журналиста С) Если это предотвращает угрозу жизни и здоровью людей (по законодательству РФ) D) Если информация получена из соцсетей	С)
	Какое понятие описывает ситуацию, когда СМИ намеренно распространяют непроверенную или искажённую информацию для достижения политических целей в ходе конфликта? А) Жёлтая пресса В) Медиавирус С) Информационная война D) Повестка дня	С)
	Что из перечисленного относится к приёмам манипуляции в новостях о конфликте? А) Приведение статистики В) Экспертное мнение С) Эвфемизация насилия («точечные удары», «коллатеральный ущерб»)	С)

	d) Хронология событий	
	Какой нормативно-правовой акт в Российской Федерации запрещает злоупотребление свободой массовой информации, включая разжигание межнациональной розни? А) Гражданский кодекс РФ В) Закон РФ «О средствах массовой информации» С) Трудовой кодекс РФ D) Семейный кодекс РФ	В)
	Что такое «эхо-камера» (echo chamber) в контексте медиа и конфликтов? А) СМИ, которое меняет позицию в зависимости от ситуации В) Среда, где пользователи получают только ту информацию, которая совпадает с их взглядами, усиливая поляризацию С) Новостной агрегатор без редакции D) Техническое устройство для записи эфиров	В)
	Какая функция СМИ в конфликте заключается в предоставлении площадки для переговоров и обсуждения разногласий? А) Эскалационная В) Медиаторская С) Пропагандистская D) Развлекательная	В)
	Если журналист в материале о межэтническом конфликте называет одну из групп «дикарями», а другую — «защитниками», он использует приём: А) Объективности В) Языковой агрессии и маркирования С) Статистического анализа D) Документирования	В)
	Какой подход к освещению конфликта предписывает профессиональный этический кодекс журналиста? А) Вставать на сторону официальных властей В) Сеять панику для привлечения внимания С) Соблюдать баланс, проверять факты и не разжигать рознь D) Публиковать любые неподтверждённые слухи для оперативности	С)
	Термин «фейк-ньюс» в контексте вооружённого конфликта — это: А) Сатирическая новость В) Намеренно ложная информация, выдаваемая за достоверную С) Прогноз развития событий D) Анонимный источник	В)
	Какое требование предъявляется к СМИ при освещении антитеррористических операций в России согласно законодательству? А) Публиковать любые данные с места событий В) Не разглашать сведения о тактике и методах проведения операции С) Брать интервью только у мирных жителей D) Использовать исключительно официальные фото из открытых источников	В)
	Что означает термин «фрагментация аудитории» в	А)

	информационном конфликте? А) Деление людей на малые группы с разными, часто противоречащими источниками информации Б) Увеличение времени просмотра ТВ С) Рост числа анонимных комментаторов Д) Объединение аудитории вокруг одного канала	
	Какая ошибка журналиста чаще всего ведёт к эскалации конфликта? А) Цитирование официального представителя Б) Упоминание исторического контекста С) Публикация неподтверждённого видео с эмоциональным комментарием Д) Использование синонимов	С)

9.3.2 Практические задания и кейсы (кейс-задания)

Задания закрытого типа на установление соответствия

	Задание		Правильный ответ
17.	Установите соответствие		А-1, Б-2, В-3, Г-4
	Метод / мероприятие профилактики	Тип воздействия	
	А) Целенаправленное распространение искажённой информации для формирования нужного общественного мнения	1) Пропаганда	
	Б) Побуждение аудитории к конкретным политическим или социальным действиям	2) Агитация	
	В) Намеренное введение в заблуждение путём передачи ложных сведений	3) Дезинформация	
	Г) Система мер, направленных на опровержение враждебной пропаганды	4) Контрпропаганда	

Задания закрытого типа на установление последовательности

	Задание	Правильный ответ
18.	Расположите этапы информационно-психологической операции в порядке их реализации (от первого к последнему). 1 Мониторинг эффективности и коррекция сообщений 2 Анализ целевой аудитории и уязвимостей 3 Распространение контента через СМИ	5, 2, 4, 3, 1

	и соцсети 4 Формулирование ключевых месседжей и создание нарративов 5 Оценка информационной среды и сбор разведданных	
19.	Расположите профессиональные шаги журналиста в порядке их выполнения (от первого к последнему) в соответствии с принципами этичного освещения конфликта. 1 Публикация материала с соблюдением баланса мнений 2 Верификация полученной информации из нескольких независимых источников 3 Оценка потенциального вреда от публикации (не разжигание розни) 4 Сбор информации у всех сторон конфликта 5 Изучение исторического и культурного контекста проблемы	5, 4, 2, 3, 1

	Задание	Правильный ответ
20.	Способ подачи информации, который задаёт определённый угол восприятия события и формирует отношение аудитории к конфлик- ту, называется _____.	Фрейминг
21.	Намеренное распространение заведомо лож- ной информации с целью введения аудитории в заблуждение называется _____.	Дезинформация (или фейк-ньюс)